

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO
MUNICÍPIO DE ARENÁPOLIS/MT

Os canais de comunicação para atendimento do cidadão

www.arenapolis.mt.gov.br

GESTÃO 2025-2028

PREFEITO MUNICIPAL

EDERSON FIGUEIREDO

VICE-PREFEITA MUNICIPAL

MARIA RÉGIS DE CAMPOS

CHEFIA DO GABINETE MUNICIPAL

PEDRO CÉSAR PEREIRA FRANÇA

SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO

JAQUELINE DA COSTA SANTOS

SECRETARIA MUNICIPAL DE AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE

JADER LUIZ BARBOSA

SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL,

HIEZA DE OLIVEIRA FIGUEIREDO

SECRETARIA MUNICIPAL DE ESPORTE, CULTURA, LAZER E TURISMO

DOUGLAS DORILEO JOAQUIM

SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

MARILÂNDIA BORGES DE AGUIAR PRESOTTO

SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA

WEIMAR PEREIRA DA SILVA

SECRETARIA MUNICIPAL DE OBRAS, TRANSPORTE E SERVIÇOS

PÚBLICOS

RENATO FINOTTI

SECRETÁRIA MUNICIPAL DE SAÚDE

LUIZ MÁRCIO LEITE DE OLIVEIRA

SECRETARIA MUNICIPAL DE CONTRATOS E LICITAÇÕES

LARISSA NAIARA TAVARES GONÇALVES

APRESENTAÇÃO

A Carta de Serviços ao Usuário é um instrumento de transparência e de cidadania que visa informar aos cidadãos sobre os serviços oferecidos pelo Município de Arenópolis/MT, as formas de acesso, os compromissos de atendimento e os padrões de qualidade esperados. Por meio dela, o cidadão passa a conhecer melhor seus direitos, contribuindo para a melhoria contínua dos serviços públicos.

Objetivos da Carta de Serviços

- Informar com clareza e objetividade os serviços prestados pela Administração Pública Municipal;
- Estabelecer padrões de qualidade no atendimento ao usuário;
- Fortalecer o controle social e a participação cidadã;
- Promover a transparência na gestão pública.

1. Atendimento na Prefeitura Municipal de Arenópolis/MT

1.1. Serviços Prestados:

- Recepção e Protocolo Principal

1.2. Onde acessar:

Endereço: Rua Presidente Costa e Silva, 105/E, esquina com a Rua Castelo Branco – Vila Nova, Fone: (65) 3343 -1105. CEP 78.420-000 – Arenópolis/MT.

Horário de Atendimento: segunda a sexta-feira, das 07h às 11h e das 13h às 17h, presencial e por telefone.

Contato: (65) 3343-1105

2. Ouvidoria Municipal

2.1. Serviços prestados:

É receber manifestações, como reclamações, denúncias, elogios, críticas e sugestões dos cidadãos, instituições, entidades, Agentes Públicos, quanto aos serviços e atendimentos prestados por determinado órgão ou setor. Todas as manifestações são analisadas criteriosamente e encaminhadas às áreas competentes.

2.2. Onde acessar:

Site: <https://www.arenapolis.mt.gov.br/ouvidoria>

Endereço: Rua Presidente Costa e Silva, 105/E, esquina com a Rua Castelo Branco – Vila Nova, Fone: (65) 3343 -1105. CEP 78.420-000 – Arenópolis/MT.

Horário de Atendimento: segunda a sexta-feira, das 07h às 11h e das 13h às 17h, presencial e por telefone.

Contato: (65) 3343-1105

4. Posto de Identificação – POLITEC

4.1. Serviços prestados:

- Emissão da Carteira de Identidade (1ª e 2ª vias)
- Atualização de dados no documento de identificação
- Emissão de atestados e certidões específicas conforme regulamentação da Politec

4.2. Onde acessar:

Endereço: Rua Presidente Costa e Silva, 105/E, esquina com a Rua Castelo Branco – Vila Nova, Fone: (65) 3343 -1105. CEP 78.420-000 – Arenópolis/MT.

Horário de Atendimento: segunda a sexta-feira, das 07h às 11h e das 13h às 17h, presencial e por telefone.

Contato: (65) 3343-1105

5. 13ª Junta de Serviço Militar

5.1. Serviços prestados:

- Alistamento militar obrigatório
- Emissão de Certificado de Dispensa de Incorporação (CDI)
- Emissão de 2ª via de documentos militares
- Regularização de situação militar

5.2. Onde acessar:

Endereço: Rua Presidente Costa e Silva, 105/E, esquina com a Rua Castelo Branco – Vila Nova, Fone: (65) 3343 -1105. CEP 78.420-000 – Arenápolis/MT.

Horário de Atendimento: segunda a sexta-feira, das 07h às 11h e das 13h às 17h, presencial e por telefone.

Contato: (65) 3343-1105

6. Ponto de Atendimento Virtual da Receita Federal (PAV)

6.1. Serviços prestados:

- Emissão de CPF e regularização cadastral
- Consultas e orientações sobre a Declaração do Imposto de Renda
- Geração de guias (DARF)
- Protocolo de documentos
- Atendimento a pequenos empreendedores e MEIs

5.2. Onde acessar:

Endereço: Rua Presidente Costa e Silva, 105/E, esquina com a Rua Castelo Branco – Vila Nova, Fone: (65) 3343 -1105. CEP 78.420-000 – Arenápolis/MT.

Horário de Atendimento: segunda a sexta-feira, das 07h às 11h e das 13h às 17h, presencial e por telefone.

Contato: (65) 3343-1105

7. Secretaria Municipal de Saúde

7.1. Serviços prestados:

- Atendimento médico ambulatorial
- Atendimento odontológico
- Vacinação
- Agendamento de consultas e exames
- Transporte de pacientes para tratamento fora do domicílio (TFD)

7.2. Onde acessar:

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE - SMS

Avenida Castelo Branco nº 600-E – Bairro Vila Nova - Arenápolis – MT

Fone: 65-3343-1002

ESF BELA VISTA

Rua Vitória, s/nº – Bairro Bela Vista – Arenápolis – MT

Fone: 65-3343-1667

ESF CAMPINA

Rua Goiás, s/nº - Bairro Campina – Arenápolis – MT

Fone: 65-3343-1270

ESF SÃO MATHEUS

Rua Leonídio Vilas Boas Sampaio, s/nº - Bairro São Matheus – Arenápolis – MT

ESF VILA RICA

Rua Glicério Martins Pinto, s/nº - Bairro Vila Rica – Arenápolis – MT

Fone: 65-3343-1268

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 07h às 11h e das 13h às 17h.

PRONTO ATENDIMENTO

Rua Juscelino Kubitschek, s/nº - Bairro Vila Nova – Arenápolis – MT

Fone: 65-3343-1323

Horário de atendimento: plantão 24 horas

HOSPITAL MUNICIPAL

Rua Glicério Martins Pinto, nº 507, Bairro Vila Nova, Arenápolis – MT

Fone: 65-3343-1932

Horário de atendimento: plantão 24 horas

8. Secretaria Municipal de Educação

8.1. Serviços prestados:

- Matrícula e matrícula escolar
- Transporte escolar
- Merenda escolar
- Atendimento educacional especializado (AEE)
- Gestão de creches e pré-escolas

8.2. Onde acessar:

SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO – SME

Rua Castelo Branco, nº 2065, Bairro Primavera – Arenópolis/MT- Fone: 65-3343-1369

ESCOLA MUNICIPAL PREFEITO DUÍLIO RIBEIRO BRAGA

Rua Castelo Branco, nº 2065, Bairro Primavera - Arenópolis – MT

CENTRO INFANTIL PROFESSORA LUIZA AMÂNCIO FIGUEIREDO

Rua: Teobaldo Lopes dos Passos, nº1303-E, Bairro: Bela Vista - Arenópolis – MT

CRECHE MUNICIPAL TIA FIFI

Rua Castelo Branco, nº 1766 E , Bairro Primavera – Arenópolis/MT-

UNIVERSIDADE ABERTA DO BRASIL – UAB

Rua Castelo Branco, nº 1159 E , Bairro Vila Nova – Arenópolis/MT-

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 07h às 11h e das 13h às 17h

9. Secretaria Municipal de Assistência Social

9.1. Serviços prestados:

- Cadastro Único (CadÚnico) e atualização cadastral
- Programas sociais: Bolsa Família, Auxílio Brasil, entre outros

- Atendimento no CRAS
- Encaminhamento para serviços de convivência e fortalecimento de vínculos
- Apoio a famílias em situação de vulnerabilidade

9.2. Onde acessar:

CRAS – Centro de Referência de Assistência Social

Rua Poaeiros, n.º 455-E – Bairro Primavera –Arenápolis/MT - Fone: 65-3343-2040 -
cras.arenapolis@gmail.com

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 07h às 11h e das 13h às 17h

10. Secretaria Municipal de Obras, Transportes e Serviços Públicos

10.1. Serviços prestados:

- Manutenção de vias urbanas e rurais
- Iluminação pública
- Limpeza urbana e coleta de lixo
- Obras públicas municipais

10.2. Onde acessar:

Secretaria Municipal de Obras, Transportes e Serviços Públicos

Rua Castelo Branco, n.º221- E, Bairro São Matheus, Arenápolis/MT-
secretariadeobrasarenapolis@gmail.com

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 07h às 11h e das 13h às 17h

11. Secretaria Municipal de Agricultura e Meio Ambiente

11.1. Serviços prestados:

- Apoio técnico ao produtor rural
- Programas de incentivo à produção agrícola
- Ações de preservação ambiental
- Licenciamento ambiental municipal

11.2. Onde acessar:

Secretaria de Agricultura e Meio Ambiente

Rua Castelo Branco, n.º221- E, Bairro São Matheus, Arenápolis/MT-
secretariadeobrasarenapolis@gmail.com

12. Secretaria Municipal de Fazenda

12.1. Serviços prestados:

- Emissão de guias de tributos municipais (IPTU, ISS, etc.)
- Atendimento ao contribuinte
- Lançamento e arrecadação de receitas públicas
- Parcelamento de débitos tributários
- Certidões negativas de débitos

12.2. Onde acessar:

Secretaria Municipal de Fazenda

Rua Presidente Costa e Silva, 105/E, esquina com a Rua Castelo Branco – Vila Nova,
Fone: (65) 3343 -1105 - Arenápolis/MT.

Horário: segunda a sexta, das 07h às 11h e das 13h às 17h

13. Secretaria Municipal de Administração

13.1. Serviços prestados:

- Recursos humanos e gestão de servidores
- Protocolo e arquivamento de documentos
- Emissão de documentos administrativos
- Coordenação dos setores administrativos internos

13.2. Onde acessar:

Secretaria Municipal de Fazenda

Rua Presidente Costa e Silva, 105/E, esquina com a Rua Castelo Branco – Vila Nova,
Fone: (65) 3343 -1105 - Arenápolis/MT.

Horário: segunda a sexta, das 07h às 11h e das 13h às 17h

14. Secretaria Municipal de Contratos e Licitações

14.1. Serviços prestados:

- Elaboração e publicação de editais de licitação
- Realização de processos licitatórios (Lei nº 14.133/2021)
- Gestão de contratos administrativos
- Atendimento a fornecedores e interessados

- Divulgação de avisos e atas

14.2. Onde acessar:

Secretaria Municipal de Contratos e Licitações

Rua Presidente Costa e Silva, 105/E, esquina com a Rua Castelo Branco – Vila Nova,

Fone: (65) 3343 -1105 - Arenápolis/MT.

Horário: segunda a sexta, das 07h às 11h e das 13h às 17h

15. Secretaria Municipal de Esporte, Cultura, Lazer e Turismo

15.1. Serviços prestados:

- Promoção de eventos esportivos e culturais
- Apoio a grupos e manifestações artísticas locais
- Coordenação de espaços de lazer e cultura
- Desenvolvimento de ações para o fomento ao turismo local

15.2. Onde acessar:

Secretaria Municipal de Esporte, Cultura, Lazer e Turismo

Rua Castelo Branco, nº 2065, Bairro Primavera – Arenápolis/MT

Horário: segunda a sexta, das 07h às 11h e das 13h às 17h

Compromissos com o Usuário

- Atendimento com cordialidade, respeito e eficiência
- Clareza nas informações
- Cumprimento dos prazos estabelecidos
- Respeito à dignidade e aos direitos do cidadão

Canais de Atendimento ao Cidadão

- **Presencial:** Na sede da Prefeitura e nas Secretarias
 - **Telefone:** (65) 3343-1105
 - **Ouvidoria Municipal:** ouvidoria@arenapolis.mt.gov.br
 - **Site oficial:** www.arenapolis.mt.gov.br
-

MUNICÍPIO DE ARENÁPOLIS/MT

Gestão: EDERSON FIGUEIREDO

Ano: 2025